

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和 2 年 2 月 29 日

事業所名 スパーク豊岡 保護者等数（児童数）18 回収数 7 割合 38%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 1 | 5 | 1 | 0 | | 適宜グループ時の人数の調整をしっかりと行っていきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 2 | 0 | 0 | | 今後も引き続きよりより療育を提供して行ければと思います。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 3 | 4 | 0 | 0 | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 5 | 2 | 0 | 0 | | 引き続き室内環境の整備により一層つとめます。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 7 | 0 | 0 | 0 | | スパーク運動療育のメソッドにのっとって状態像の分析と課題点、その日の療育目標の計画をたてています。保護者の方への説明と共有を今後も引き続き行っていききたいと思います。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 7 | 0 | 0 | 0 | 個別支援計画の支援内容についての説明をより丁寧に行うようにします。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | 1 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 5 | 2 | 0 | 0 | 室内、スパーク豊岡の近くの公園、フィールド様々な活動内容を用意できるようにしております。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 1 | 4 | 2 | 今後、地域のイベントなどに参加することを検討したいと思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 1 | 0 | 0 | 今後も丁寧な説明を心がけていきます |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 6 | 1 | 0 | 0 | ガイドラインに沿った支援内容の説明を心がけていきます。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 5 | 2 | 0 | 0 | 保護者セミナーはスパーク運動療育の基礎知識を保護者の方に理解していただけるように開催しています。それに加えて実際の療育と一緒に参加していただくことが家族支援プログラムになると考えます。 保護者セミナーに参加が難しい方には毎回の療育の中で少しずつお伝えしていきます。 |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか | 6 | 1 | 0 | 0 | 日ごろから状況を伝え 合う事と、毎回の療育 で注意力や集中力、コ ミュニケーション力、運 動機能などの必要な課 題を行っているので、療 育時・後にその部分を 意識的にきちんとフィ ードバックするようにしてい きます。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか | 5 | 2 | 0 | 0 | 面談や助言等の支援 がしっかりと行われるた めに、必ず時間の確保 と実施を行っていきま す。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか | 0 | 0 | 1 | 6 | 特に必要ない と思う。 必要に応じて、保護者 会や催し物等保護者 同士の関りが持てるよ うに今後開催していま す。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か | 4 | 1 | 0 | 2 | 今後もできるだけ早い 対応を心がけ、信頼を 得られるように努めま す。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか | 5 | 2 | 0 | 0 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか | 0 | 2 | 1 | 4 | Facebook や Twitter での情報発 信を強化するとともに、 事業所内に発信を掲 示していきます。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 4 | 1 | 1 | 1 | |
| 非 常 時 等 の | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか | 1 | 1 | 2 | 3 | マニュアルや訓練報告 を閲覧ファイルに入れて いきます又全員の方が 必ず一度は参加できる よう実施していきます。 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---------------------------------------|---|---|---|---|----------------------------|--|
| 対応 | ① | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 0 | 0 | 2 | 5 | | 訓練の報告 Facebook にあげるとともに、閲覧ファイルに入れるようにいたします。又全員が参加できるように実施していきます。 |
| | ② | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | 1 | 0 | 0 | 「スパークに行く？」と聞くと笑顔で喜ぶ。 | 今後もより良い療育の提供を行っていきます。 |
| 満足度 | ③ | 事業所の支援に満足しているか | 6 | 1 | 0 | 0 | いつもよくして頂き感謝している。とても満足している。 | 保護者とよりコミュニケーションを頻繁にとるようにし、保護者会や育児の助言等、事業所の質の向上に努めていきます。 また、支援の方向性などについて日ごろから療育時・後に話ができるようにしていきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。