

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計  
結果（公表）

公表：令和 2年 2月 29日

事業所名 スパーク豊岡

保護者等数（児童数） 35 回収数14

割合 40%

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	3	室内は少し狭い。冬だけでも体育館などを借りたらどうか。	今後冬だけでなく、雨の時等体育館を借りるなど調整してしっかり行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	1		研修等を通して、どの職員にも差が無い様指導し、専門的な療育がより実施されるように行っていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	2	必要がないのでなくてもいい。そこまで見ていない。	必要に応じてより適切な設備環境として整えていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	2	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	4	1		より適切なプログラムを実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	8	目的が運動療育であり、目的の活動はしっかり行われている。	今後地域の催し物等に参加することで関りが持てるようにしていきます。
保護者への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0		より日ごろの状況を伝え合う事を徹底し共通理解に努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0		面談や助言等の支援がしっかりと行われるために、必ず時間の確保を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5		適度な回数で保護者会等を今後開催していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	7	0	他の保護者等の苦情は分からない。	苦情や対応の体制の整備 下時は、速やかに周知・説明をメール等で迅速かつ適切に行っていきます。

説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	1	これらのものをペアレントトレーニングの中や療育中でより理解して頂けるように配慮をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	1	分からない。 出来るだけ分かり易く、保護者の方に有用と思われるホームページを作っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	3	0	職員室の子供の出入りに注意し、事務用品と個別ファイル分ける事で管理を徹底していきます。又職員以外は誰も閲覧できない様に十分管理していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	8	2	分からない。 マニュアルや訓練報告を閲覧ファイルに入れるようにいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	10	3	必要ないと思う。災害等起こっても先生方の教育はしっかりされていると思う。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	プログラムにもよる。トレーニングだけは嫌がり、他は楽しみにしている。 より子供さんがワクワクするような、そしてその子にとって適切な療育を今後心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	たくさんの先生や友達との関わりが広がり、うれしく思う。 引き続き子供の発達に必要な、そして沢山の方が満足して頂けるような療育を提供していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。